



بروشور توانمندی‌های فنی، مهندسی و اجرایی

گروه مهندسی کامپیوتر و فناوری اطلاعات

دانشگاه قم



مزایا و نقاط قوت: دارای بیش از ۱۵ سابقه اجرایی پروژه‌های فناوری اطلاعات، بیش از ۴۰۰ دانش‌آموخته متخصص در اقصی نقاط کشور و کشورهای همسایه (عراق و اقلیم کردستان عراق و افغانستان) و اجرای دوره‌های کارشناسی کامپیوتر و کارشناسی ارشد و دکتری در طیف‌های تخصصی از جمله موبایل و رایانش هوشمند، پزشکی همراه، چندرسانه‌ای، سیستم‌های سازمانی و ERP، امنیت اطلاعات و پدافند غیرعامل، رایانش ابری و مجازی‌سازی، هشیاری سازمانی و هوش تجاری.

فرصت‌ها: مرکز داده پیشرفته مجهز به فناوری روز، تیم توانمند مدیریتی و فنی برای ارائه خدمات، خدمات مشاوره، پیاده‌سازی و نگهداری شبکه، راهکارهای نرم‌افزاری و موبایل و ترکیبی، راهکارهای مخابراتی و انتقال داده، مشاوره و آموزش دوره‌های فناوری اطلاعات

چشم‌انداز و ارزش‌ها: تخصص و مسئولیت‌پذیری، توانمندسازی دستاوردهای دانشگاهی با اجرا و تمررسانی در جامعه و صنعت به عنوان مشاور، مجری، شریک تجاری، احترام به شأن و ارزش‌های علم و فناوری و فرصت‌های آن، نظم و انضباط و قانون‌مداری، مشارکت و کار گروهی صمیمانه، باور و تعهد به اهداف و وفاداری سازمانی، یادگیری و پژوهش مستمر هم‌تراز با سطوح جهانی، شفافیت، صداقت و پاسخ‌گویی در قبال ذی‌نفعان، نوآوری، خلاقیت و گرایش به توسعه، چابکی و تعالی، رازداری و حفظ اسرار.

تجربیات و سوابق اجرایی و مشتریان: سازمان تعزیرات حکومتی، معاونت اداری و مالی دانشگاه صنعتی شریف، استانداری قم، شرکت معظم انرژی سپهر، بنیان توسعه اقتصادی آستانه حرم حضرت معصومه (س)، شرکت گسترش بازار صبا، شرکت تجارت الکترونیک انصار، بانک الاتحاد عراق، دانشگاه قم، پردیس فارابی دانشگاه تهران و طیف گسترده‌ای از صنایع و سازمان‌های دیگر

گروه مهندسی کامپیوتر و فناوری اطلاعات دانشگاه قم با محوریت معاونت پژوهشی و فناوری دانشگاه قم و با بهره‌گیری از تجربیات پژوهشی، پروژه‌های اجرایی، تخصص اساتید، همکاری علمی و اجرایی دانشجویان دکتری، سوابق کاری و تخصص‌های متنوع و بسیار وسیع حدود ۴۰۰ نفر از فارغ‌التحصیلان بارز گروه در تمام نقاط کشور و اشتیاق دانشجویان جاری اقدام به ارائه محصولات نرم‌افزاری و خدمات فنی و مهندسی کامپیوتر و فناوری اطلاعات در بسیاری از زمینه‌های مرتبط با کامپیوتر، فناوری اطلاعات و امنیت اطلاعات کرده است.

خلاصه‌ای از انواع خدمات تخصصی، فنی مهندسی و اجرایی به پشتوانه سوابق و دستاوردهای قابل‌افتخار در این بروشور جهت اطلاع و بهره‌برداری ارائه می‌شود. امید است که این حرکت آغازی باشد بر نقش‌آفرینی مؤثرتر آموزش‌های تخصصی دانشگاهی در جامعه و صنعت و نتایج آن به‌صورت ملموس، به‌کارگیری و پیاده‌سازی و به‌تمررسانی تخصص دانش‌آموختگان نخبه این صنعت به کام ملت عزیزمان و کلیه نهادهای دولتی و خصوصی، مذاق و حلاوتی در خور شأن و منزلت رسالت دانشگاه در جامعه و صنعت را عینیت ببخشد.

مزایای بهره‌مندی از این خدمات و محصولات و با مساعدت ویژه معاونت محترم پژوهشی دانشگاه قم، فرصت‌های غیرقابل تکراری را فراهم ساخته است. این همکاری‌ها علاوه بر کیفیت بالای کاری، مزایای پژوهشی، توسعه جدی صنایع های‌تک، اجرای واقعی رسالت دانش‌بنیان دانشگاه در جامعه و صنعت، اثربخشی مؤثر آموزش عالی، استحکام زیربنای تخصصی فنی و مهندسی در صادرات خدمات و محصولات منتج از تبدیل دانش به ارزش به‌دنبال خواهد داشت.

فرآیند عقد قراردادهای اجرایی و پژوهشی با معاونت پژوهشی دانشگاه قم و در راستای مواد حمایتی قانون پنجم توسعه و مصوبات مجلس شورای اسلامی با امتیازات ویژه از جمله سهولت امور اداری و معافیت‌های متعدد و حمایتی ویژه و تضمین جدی تعهدات و کیفیت اجرایی و فنی دستاوردها در سریع‌ترین زمان ممکن خواهد بود.

انواع قراردادهای اجرایی و تعهدی و فنی به شرح ذیل است:

- قرارداد مشاوره و نظارت، قرارداد پیمان مهندسی،
- قرارداد اجرای امانی و قرارداد تأمین، نصب و اجرا
- قرارداد فروش، مشتمل بر تأمین و فروش محصولات نرم‌افزاری، سخت‌افزاری، تجهیزات مهندسی و های‌تک، تجهیزات مهندسی پزشکی، سیستم‌های صنعتی و اتوماسیون

برنامه‌نویسی موبایل و سیستم‌های رایانش همراه

گروه مهندسی کامپیوتر و فناوری اطلاعات دانشگاه قم یکی از مراکز اصلی و با سابقه در توسعه اپلیکیشن‌ها و سیستم‌های مبتنی بر موبایل و رایانش همراه بوده است.

تاکنون پروژه‌های بسیار ارزشمند و نوآورانه در این گروه تهیه و اجرا گردیده است که مواردی از آن به طور خلاصه به شرح زیر است:

• اجرای سیستم پرداخت و تسویه حساب بانکی با استاندارد ISO-8583 مبتنی بر موبایل و هماهنگ با کارتخوان بانکی که نهایتاً می‌تواند استفاده از کارت‌های بانکی و پوزها را کاملاً متحول کند.

• اجرای سیستم راهنمای غیر برخط زائرین و گردشگران به‌صورت چندرسانه‌ای و تعاملی و با استفاده از فناوری‌های بسیار جدید و بدیع واقعیت افزوده،

• سیستم آموزش کودکان اوتیسم و کم توان ذهنی با استفاده از روش‌های تعاملی بازی‌های آموزشی روی موبایل‌های هوشمند،

• سیستم مراقبت بیماری‌های قلبی، ثبت و تحلیل داده‌های قلبی به‌صورت همراه و دارای قابلیت گزارش شرایط حاد و مشارکت در اقدامات اورژانسی،

• سیستم بازاریابی و راهنمای مکانی مشتریان به‌صورت تعاملی مبتنی بر موبایل با امکان نظرسنجی، نظردهی، مشارکت نظرات، معرفی محصولات، با استفاده از نقشه غیر برخط و بدون نیاز به اینترنت.

• سیستم مکان‌یابی، پیمایش و راهنمایی داخلی ارباب رجوع در ساختمان‌ها و فروشگاه‌های به‌صورت مستقل از GPS و هماهنگ با آن

• اجرای و پیاده‌سازی اپلیکیشن‌های شبکه‌های حسگر بی‌سیم WSN و BSN در حوزه‌های پزشکی و نظامی

• اجرا و پیاده‌سازی اپلیکیشن اختصاصی سنجش قند خون با حسگرهای بی‌سیم، اجرای فنی و مهندسی و تولید سیستم سنسوری پوشیدنی در سلامت پزشکی سیار،

• بهبود عملکرد سیستم GPS با دقت بسیار بالا و سازگار با فناوری GLONASS جهت جلوگیری از فریبکاری و انحرافات مکان‌یابی با کاربردهای بدیع در علوم نظامی،

• شبیه‌سازی حرکت بدن انسان و واقعیت افزوده چندرسانه‌ای با استفاده از حسگرهای بی‌سیم

• توسعه سیستم سیار هدایتگر و تشخیص مانع مبتنی بر موبایل و با سنسورهای اولتراسونیک و کاربردهای آبی در کمک به نابینایان و کنترل خودکار خودروهای هوشمند،

• مهندسی، طراحی، پیاده‌سازی و تولید سیستم سنسور EEG برای تحلیل داده‌های سیگنال‌های مغزی روی موبایل که کاربردهای نظامی و پزشکی بسیار استراتژیک خواهد داشت،

• استفاده از رایانش سیار به‌عنوان سیستم‌های کمک‌کننده در تشخیص و معمول و متداول که موجب بهبود و تسریع در تشخیص به‌هنگام به‌ویژه در سرطان‌های پوستی می‌شود.

• به‌کارگیری فناوری‌های Eye tracking، Leap tracking و Motion tracking با استفاده از رایانش سیار که موجب ارتقای فناوری‌های همراه با کاربردهای کنترل، هدایت، اتوماسیون، تشخیص، پیشگیری و رهایی خواهد شد.

• کوله بار تجربیات ما در دنیای فناوری اطلاعات، کمک شایان‌ذکری در ارتقای کیفیت و پاسخ‌گویی به نیازهای روز سازمان‌ها و شرکت‌ها خواهد بود.

• توسعه سیستم‌های موبایل با انواع فناوری‌ها و سیستم‌های موجود از جمله iOS، Windows Phone و Android و همچنین روش‌های مبتنی بر روش‌های ارتباطی مختلف مشتمل بر SMS، WifiDirect، Bluetooth، NFC، RFID، GPRS و QRCode، LTE است.

• ظرفیت‌های استفاده از اپلیکیشن‌های موبایل عبارتند از: همگام بودن با فناوری، افزایش راه‌های ارتباطی با مشتریان، افزایش جامعه بازار هدف، افزایش اعتبار نام تجاری به واسطه گسترش محیط کاری، افزایش

راه‌های معرفی سازمان، محصولات و خدمات، در دسترس بودن همیشگی، ایجاد تنوع در نحوه معرفی سازمان، افزایش توانایی در رقابت مؤثر با رقبای، هدفمند کردن سطوح دسترسی مشتریان به سازمان، خدمات و ارائه

سرویس به شیوه‌ای متفاوت، گسترش فناوری‌های رایانشی با استفاده از سیستم‌های سنسورها و دستگاه‌های پزشکی، توسعه کارآمدی با استفاده از فناوری‌های خانه هوشمند، خودروهای هوشمند و واقعیت افزوده

سوابق اجرایی: شرکت گسترش بازار صبا، شرکت انرژی سپهر، شرکت سینتکو،

سازمان‌ها، شرکت‌ها، نهادهای مرتبط با موضوع: بانک‌ها، شرکت‌های بزرگ عرضه‌کننده محصولات رقابتی، سازمان گردشگری و میراث فرهنگی، شهرداری‌ها

طراحی، اجرا و پیاده‌سازی سیستم‌های هشیاری سازمانی و هوش تجاری (BI)

سامانه‌های داشبوردهای مدیریتی، نظارتی، سنجش، کنترل، گزارش، تحلیل و تصمیم



ابزاری قدرتمند در حیطه مدیریت استراتژیک برای مدیران است که با اتصال به بانک‌های اطلاعاتی مختلف قابلیت طراحی گزارش‌ها و داشبوردهای مختلف را فراهم می‌آورد. این نرم‌افزار به کاربران کمک می‌کند برای مشاهده گزارش‌ها، محدود به منوی گزارش‌های سامانه‌های خود نباشند و هر نوع گزارشی را بدون دسترسی به کد منبع نرم‌افزار موردنظر فقط با اتصال به پایگاه داده آن تهیه کنند. سازمان‌ها در جست‌وجوی روش‌هایی ساده برای دستیابی به اطلاعات کلیدی، از میان حجم انبوهی از اطلاعات بوده تا با تحلیل آن‌ها، عملکرد سازمان را اندازه‌گیری کنند، تصمیمات مناسب و به‌موقع را اتخاذ و در نهایت هزینه‌ها را کاهش دهند. این سازمان‌ها از جمله استفاده‌کنندگان داشبوردهای مدیریتی هستند. داشبورد مدیریتی، ابزاری است غنی از شاخص‌ها، گزارش‌ها و نمودارها که به صورت پویا عمل کرده تا مدیران با استناد به آن بتوانند در هر لحظه عملکرد سازمان را مشاهده و وضعیت آن را نسبت به چشم‌اندازهای کوتاه‌مدت و بلندمدت مقایسه و امکانات داشبورد مدیریتی تحت وب را بررسی کنند. شاخص‌های کلیدی داشبوردها از ابزارهای کسب‌وکار بوده و شامل مجموعه‌ای از شاخص‌های عملکردی و سایر اطلاعات مرتبط با کسب‌وکار هستند. شاخص‌های کلیدی عملکرد، اساساً نشان‌دهنده میزان موفقیت در اهداف، آرمان‌ها و دستیابی به اهداف استراتژیک سازمان هستند و از این جهت در معرض توجه و بررسی قرار دارند.

هدف یک داشبورد، حصول پیش‌بینی جامع از فعالیت‌ها، سرمایه‌ها، کسب‌وکار و اتفاقات درون آن است، به نحوی که تصمیم‌گیری‌های بهینه مدیریتی و پیش‌بینی روال‌های آتی ممکن شود.

با ابزار داشبورد، امکان تعریف شاخص‌ها با توجه به نیاز هر سازمان فراهم می‌شود و بسته به نوع و ماهیت شاخص‌های تعریف شده، اطلاعات از پایگاه داده و سایر انبارهای داده، به صورت لحظه‌ای یا دوره‌ای، بازیابی و در قالب‌ها و نمودارها، امکان اندازه‌گیری عملکرد سازمان و مقایسه آن با وضعیت برنامه‌ریزی شده، فراهم می‌شود. ابزار داشبورد، با ملموس‌تر کردن اطلاعات، تسهیل در مشاهده و گروه‌بندی اطلاعات، با استفاده از این سیستم، مدیران ارشد سازمان می‌توانند به سادگی در یک محیط زیبا و غیر پیچیده، بر شاخص‌های عملکردی سازمان، بخش یا واحد خود نظارت کامل و به‌روز داشته باشند. اجرای سیستم‌های رایانشی، تجمیع اطلاعات و داشبوردها با بالاترین استانداردها و با استفاده از ابزارهایی از قبیل QlikView، Sharepoint، Pentaho، JasperReport، SpagoBI، HTML5، D3، و Talent انجام می‌شود. با توجه به بهره‌مندی از فناوری‌های Datawarehouse محدودیتی در تجمیع و تبدیل اطلاعات و سوابق قدیمی از پایگاه‌های داده توزیع شده و جزیره‌ای از قبیل SQL Server، Oracle، MySQL، PostgreSQL، Access، Excel، FoxPro، DB2، و Sybase وجود ندارد.

سوابق اجرایی: شرکت انرژی سپهر، بنیان توسعه اقتصادی، تربیت بدنی استان قم، دانشگاه قم، سازمان حج و زیارت استان قم، زیرساخت مخابرات استان قم، شرکت ایران مریوس، شرکت قالب‌های صنعتی ایران خودرو، اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان قم،

سازمان‌ها، شرکت‌ها و نهادهای مرتبط با موضوع: کلیه سازمان‌ها و شرکت‌ها

بانکداری الکترونیکی، توسعه و امنیت POS و ATM، بانکداری اینترنتی و موبایل



سامانه جامع ثبت تراکنش‌های مالی و بانکی با استفاده از استانداردهای جهانی به‌ویژه ISO و مشتقات آن و با بهره‌مندی از فناوری‌های بانکداری الکترونیکی، بانکداری همراه و مبتنی بر موبایل، نقش مؤثری در توسعه فناوری و پردازش اطلاعات برای رفاه، سهولت و تسریع فرآیندهای کسب‌وکار برای آحاد مردم و سازمان‌ها به‌ویژه بانک‌ها و صندوق‌های قرض‌الحسنه است.

ادعا داریم که برای اولین بار از نظر فناوری و تخصص و با همزمانی با فناوری‌های روز دنیا از جمله Apple iBeacon، Google Wallet و Microsoft Wallet توانسته‌ایم فرآیند امور پرداخت، دریافت و انتقال پول را با استفاده از فناوری بسیار امن مبتنی بر موبایل ارائه دهیم. با فراگیر شدن این فناوری عملاً کارت‌های بانکی و دستگاه‌های POS و خودپرداز به‌تدریج از صحنه شتابان فناوری‌های نوین بانکی و تجارت الکترونیکی خارج خواهند شد که این امر ضرورت توجه عاجل به توسعه امن زیرساخت‌های بانکداری الکترونیکی را به‌ویژه در زمینه موبایل و پرداخت‌های مبتنی بر موبایل نشان می‌دهد.

با بهره‌مندی از تجربیات اجرایی در اجرای سیستم‌های بانکداری الکترونیکی، تراکنش‌های الکترونیکی مبتنی بر POS، خودپرداز، اینترنت، موبایل و بومی‌سازی فناوری سوئیچ‌های بانکی و با مشارکت متخصصین بسیار با سابقه دانش و تخصص بدیع توسعه کامل سیستم‌های بانکداری الکترونیکی و با بهره‌گیری از به‌روزترین ابزارهای موجود در دنیا در کلیه حوزه‌ها و فناوری‌های بانکی را فراهم کرده‌ایم.

زمینه‌های تخصصی و اجرایی در حوزه بانکداری الکترونیکی بدین شرح است:

- برنامه‌نویسی سیستم‌های ثبت تراکنش‌های بانکی و سوئیچ‌های بانکی
- توسعه خدمات بانکی مبتنی بر تلفن ثابت و ارزش‌های افزوده
- برنامه‌نویسی و توسعه خدمات مبتنی بر POS (کارتخوان‌های بانکی)
- مشاوره، خرید، تنظیم، استقرار و پشتیبانی سیستم‌های تخصصی اتصالات متمرکز بانکی به‌ویژه NAC، IntelliNAC، IEN و NCC.
- اجرا و استقرار سیستم‌های بانکداری الکترونیکی مبتنی بر اینترنت (وب) و پرداخت‌های مبتنی بر وب
- اجرای سیستم‌های حسابداری بانکی متمرکز بر Core Banking با استانداردهای روز دنیا
- توسعه سیستم‌های بانکداری و پرداخت الکترونیکی مبتنی بر موبایل به‌ویژه استفاده از موبایل به‌عنوان جایگزین دستگاه‌های POS (کارتخوان‌ها) و همچنین جایگزینی کارت‌های بانکی به‌صورت کاملاً امن
- توسعه سیستم‌های بسیار امن احراز هویت در اتصال به سیستم‌ها و درگاه‌های بانکی، پرداخت و تراکنش مبتنی بر روش‌های بسیار جدید و قوی بیومتریک، OTP، TTP و ZK
- افزایش سرعت در ارائه گزارش‌های موردنیاز، امکان تهیه انواع گزارش‌های تحلیلی مدیریتی و آماری در مقطع زمانی دلخواه، انواع گزارش تا سطح تراکنش‌های کارت، ابزارها و ترمینال‌ها
- گزارش‌های تخمین کارمزد (از جمله محاسبات کارمزد پذیرندگی، تراز، صادرکنندگی و داخلی)
- تولید گزارش‌های COMS مطابق با فرمت موردنظر بانک مرکزی

سوابق اجرایی: بانک ثامن، شرکت‌های PSP، الکترونیک کارت دماوند، شرکت تجارت الکترونیک انصار، تجارت الکترونیک پاسارگاد، بانک الاتحاد عراق، شرکت پرداخت نوین (بانک اقتصاد نوین)

سازمان‌ها، شرکت‌ها و نهادهای مرتبط با موضوع: کلیه بانک‌ها و مؤسسات مالی و اعتباری

مشاوره تخصصی، فنی و حقوقی، نیازسنجی، اسناد، طرح و قرارداد پروژه‌های نرم‌افزاری و فناوری اطلاعات



مهارت و دانشی که از طریق تجربه کسب‌وکار در عرصه ارائه راهبردهای مبتنی بر به‌کارگیری فناوری اطلاعات در دنیای واقعی به‌دست آمده است، زمینه شکل‌گیری و پاسخ‌دهی به نیازهای روبه‌رشد در امر ارائه خدمات مشاوره و نظارت را برای گروه مهندسی کامپیوتر و فناوری اطلاعات دانشگاه قم فراهم کرده است.

تحقیقات و مطالعات نشانگر آن هستند که در بسیاری از پروژه‌های مبتنی بر فناوری اطلاعات به دلایل متفاوتی همچون عدم شفافیت نیازمندی‌ها، نبود دیدگاه یکسان بین کارفرما و مجری، فقدان زبانی مشترک، ارزیابی اشتباه از زمان و هزینه، برنامه‌ریزی نادرست پروژه، عدم سازوکار نظارتی صحیح و ...، پروژه با مخاطرات یا شکست مواجه گردیده است.

یکی از نکات مهم در موفقیت پروژه‌های نرم‌افزاری، وجود سازوکار ارزیابی و نظارت بر نحوه اجرایی پروژه است. مشاوره و نظارت در پروژه‌های نرم‌افزاری، فرآیندی است که شما را در انتخاب مسیر درست یا راه اصلی کمک و راهنمایی می‌کند و در حین اجرا با نظارت مستمر بر روند و نحوه اجرا در جهت حفظ مسیر پروژه برای دستیابی به اهداف تعریف شده پروژه از اهمیت فوق‌العاده‌ای برخوردار است.

مشاور و ناظر پروژه‌های نرم‌افزاری در حالی که امین و نماینده کارفرما بر روند اجرای پروژه است ملزم به رعایت اخلاق حرفه‌ای است تا به‌هنگام لزوم، از منافع کارفرما و مجری در راستای انجام بهتر پروژه حمایت کند. با در نظر گرفتن حساسیت وظایف مشاور و ناظر در تکمیل و پیشرفت پروژه‌های نرم‌افزاری در دنیای امروز، لزوم استفاده از تجربیات مشاورانی ماهر امری بدیهی و الزامی است.

از سوی دیگر معضلات ناشی از عدم توجه به مسائل حقوقی و آیین‌نامه‌ای و عدم‌سنجش صحیح ضرورت‌ها و نیازهای یک پروژه نرم‌افزاری و فناوری اطلاعات تقریباً

به‌صورت قطعی منجر به مشکلات و دشواری‌های زیادی برای سازمان‌ها می‌شود که علاوه بر خسارت‌های مالی و هدر رفتن تلاش‌های مستمر موجب گیر افتادن برنامه‌های توسعه‌ای سازمان می‌شود که تجربیات بی‌شمار و غیرقابل انکار به‌خوبی این را نشان می‌دهد.

با مساعدت همکاران محترم از دانشکده حقوق و همکاری دفتر حقوقی دانشگاه قم و همراهی متخصصین با تجربه در اجرای پروژه‌های کلان فناوری اطلاعات گروه مهندسی کامپیوتر و فناوری اطلاعات دانشگاه قم به‌عنوان مشاور و ناظر پروژه‌های کلان فناوری اطلاعات به‌صورت اندوخته‌های اجرایی پرافتخاری در این زمینه داشته و گام به گام همراه در اجرای پروژه فناوری اطلاعات و خرید و استقرار سیستم‌های نرم‌افزاری شما خواهد بود.

سوابق اجرایی: معاونت اداری و مالی دانشگاه صنعتی شریف، سازمان تعزیرات حکومتی، بنیان توسعه اقتصادی آستانه حرم حضرت معصومه (س)، شرکت انرژی سپهر، سازمان حج و زیارت استان قم، شرکت سیتکو، بانک ثامن، شرکت گسترش بازار صبا، استانداری قم، جهاد دانشگاهی قم.

سازمان‌ها، شرکت‌ها و نهادهای مرتبط با موضوع: کلیه سازمان‌ها و شرکت‌ها

اورژانس و پدافند تهاجم‌های سایبری، امنیت اطلاعات با استانداردهای ISO 27001 و OWASP



اخبار مربوط به سلاح‌ها، تهاجم‌ها و تخریبات سایبری و تهدیدهای مربوط به امنیت اطلاعات به‌خوبی نشان می‌دهد که حراست از دارایی‌های دیجیتال و مقابله با خطرات روزافزون در زمینه امنیت اطلاعات یکی از مؤلفه‌های اصلی و استراتژیک در کشور، در کلیه سازمان‌ها و شرکت‌ها است.

جنگ‌ها و تهاجم‌های سایبری امروزه بخشی جدی از مؤلفه‌های تأثیرگذار در زمینه سیاست و اقتصاد بین‌الملل گردیده است و مکرراً تهاجم‌های ویرانگر به زیرساخت‌های حیاتی، صنعتی، اقتصادی، بانکی، سازمانی و دولتی صورت می‌گیرد. دانشگاه قم با بهره‌گیری از تخصص و تجربیات اجرایی و پژوهشی در زمینه مقابله با حوادث امنیت اطلاعات و تهاجم‌های سایبری آمادگی همراهی شما در اورژانس‌ها و حوادث پیش‌بینی نشده جهت احیای زیرساخت‌ها و سیستم‌های آسیب‌دیده و به‌روزرسانی و بازسازی آن‌ها را دارد.

یکی از زیرساخت‌های لازم برای بهبود امنیت فضای اطلاعات و ارتباطات، سیستم مدیریت امنیت اطلاعات (ISMS) است. این سیستم در واقع مجموعه‌ای از نیروی انسانی، مستندات سیاست‌ها و روش‌های امنیتی، مستندات شناسایی و ارزیابی مخاطرات و کنترل‌های امنیت شبکه و اطلاعات (اعم از سخت‌افزار، نرم‌افزار و ...) است که وظیفه ایجاد و تداوم امنیت اطلاعات و ارتباطات در سازمان را به‌عهده دارد. در حال

حاضر بیشتر سازمان‌های دولتی و غیردولتی در کشور ما فاقد چنین سیستمی هستند. ولی به دلیل وابسته شدن روزافزون سازمان‌ها به فناوری اطلاعات و

ارتباطات، افزایش حجم اطلاعات و گسترده شدن ارتباطات و شبکه‌های رایانه‌ای، نیاز به سیستم مدیریت امنیت اطلاعات در همه سازمان‌ها جدیدتر پیدا کرده است. زمینه‌های تخصصی و اجرایی در این حوزه بدین شرح است:

- تهیه طرح‌ها و برنامه‌های امنیتی موردنیاز، فهرست و محتوای طرح‌ها و برنامه‌های امنیتی موردنیاز سازمان
- ایجاد تشکیلات سازمانی امنیت فضای اطلاعات و ارتباطات و جزئیات ایجاد تشکیلات سیاست‌گذاری، اجرایی و فنی امنیت اطلاعات و ارتباطات سازمان
- اجرای طرح‌ها و برنامه‌های امنیتی و کنترل‌های امنیتی موردنیاز برای هر یک از سیستم‌های اطلاعاتی و ارتباطی سازمان
- اجرای آزمون‌های نفوذ و آزمون دسترسی‌های غیرمجاز به کلیه زیرساخت‌های شبکه، وب‌سایت‌ها، تلفن‌ها، دوربین‌ها، نرم‌افزارهای سازمانی، سیستم‌های صنعتی SCADA و Siemens،
- تحلیل سناریوهای تهاجم‌های سایبری و سلاح‌های سایبری و اجرای تحلیل تکنیکال بدافزارها،
- تهیه چارچوب‌ها، دستورالعمل‌ها و ابزارهای امنیت اطلاعات و تهاجم‌های سایبری،
- اجرای روش‌های ISMS براساس استانداردهای اجرایی مصوب ISO 27001، ISO 27014، ISO/IEC 17799، ISO/IEC TR 13335 و OWASP
- اجرای آزمون‌های نفوذ به سایت، شبکه، سیستم‌های نرم‌افزاری و توزیع‌یافته، سرورهای داخلی و سرورهای اینترنتی، سیستم‌های نظارتی و حراستی، برای تفصیل بیشتر و موارد دیگر به پیش‌نویس سند راهبردی تأسیس مرکز آرای استان قم مراجعه فرمایید.

سوابق اجرایی: شرکت انرژی سپهر، استانداری قم، شرکت سیتکو، تحلیل تکنیکال سلاح سایبری فلیم (Flame)، تحلیل تکنیکال سلاح سایبری بانکی زئوس (Zeus)، شرکت گسترش بازار صبا، دانشگاه قم، سازمان‌ها

شرکت‌ها و نهادهای مرتبط با موضوع: کلیه بانک‌ها، استانداری‌ها، سازمان‌های کشوری، شهرداری‌ها، دانشگاه‌ها، وزارتخانه‌ها، شرکت‌های بزرگ

نرم افزارهای امنیتی، آنتی ویروس و تجهیزات امنیت و پایش شبکه

امروزه اطلاعات جزء با ارزش ترین دارایی های هر سازمان محسوب می شوند و حفظ و نگهداری این دارایی ها، در دسترس بودن آنها در جهت رسیدن به اهداف کسب و کار سازمان، محرمانگی داده ها و جلوگیری از دسترسی های غیرمجاز به آنها در سیاست های کلان کلیه نهادهای کشور دیده می شود. با توجه به افزایش روزافزون تهدیدهای سایبری، مشاهده می شود که سرقت اطلاعات، جاسوسی و افشای اطلاعات محرمانه و همچنین تخریب اطلاعات حیاتی و حساس کسب و کار، از جمله چالش های اساسی و جدی واحدهای فناوری اطلاعات هر سازمان به شمار می روند. بررسی تهدیدها و حملات سایبری سال های اخیر نشان می دهد که مدیران فناوری اطلاعات برای مقابله با این تهدیدها و اجرای سیاست های امنیتی سازمان، نیاز مبرمی به استفاده از ابزارهای یکپارچه امنیتی دارند.

دانشگاه قم با ارتباط با شرکتهای معتبر و پیشرو جهان در حوزه امنیت اطلاعات، در حال حاضر قادر به تأمین و پشتیبانی طیف وسیعی از نرم افزارها و تجهیزات امنیتی و سیستم های یکپارچه مدیریت امنیت اطلاعات است. برخی از ویژگی های این نرم افزارها و تجهیزات عبارتند از:

محصولات امنیتی و آنتی ویروس بیت دیفنדר

- سریع ترین و در عین حال سبک ترین نرم افزار ضد ویروس جهان و کسب جوایز متعدد از مؤسسات معتبر بین المللی جهان

- ثبت و ارسال لایسنس اورجینال بیت دیفندر به نام سازمان و ایجاد حساب کاربری مستقیم در بیت دیفندر

- برگزاری کارگاه های آموزشی راهبری ضد ویروس برای واحدهای امنیت اطلاعات سازمان ها

- برگزاری دوره های آشنایی با مباحث امنیتی و بد افزارها ویژه مدیران ارشد سازمان

- خدمات پشتیبانی و پاسخگویی به مشتریان بر اساس سطوح خدمات مورد نیاز سازمان ها

تجهیزات امنیتی شامل دیواره آتش (Firewall)، ابزارهای مدیریت یکپارچه تهدیدهای شبکه (UTM) و ابزارهای پایش شبکه

- تأمین و ارائه تجهیزات دیواره آتش: Fortinet و Juniper

- تأمین و ارائه تجهیزات مدیریت یکپارچه تهدیدهای شبکه (UTM): Fortinet, Juniper, SOPHOS و Cyberoam

- تأمین و ارائه تجهیزات دیواره آتش تحت وب: FortiWeb

- تأمین و ارائه تجهیزات مدیریت امنیت پایگاه های داده: FortiDB

- تأمین و ارائه لایسنس نرم افزارهای پایش شبکه و تحلیل ترافیک: SolarWinds

- ارائه خدمات پشتیبانی و مشاوره در حوزه تجهیزات امنیتی

سوابق اجرایی: سازمان هلال احمر کل کشور، سازمان ثبت احوال کشور، شرکت خدمات اول مخابرات، فدراسیون پزشکی ورزشی

کشور، سازمان آب منطقه ای سمنان، پژوهشکده فناوری ریاست جمهوری و ...

سازمان ها، شرکتهای و نهادهای مرتبط با موضوع: کلیه سازمان ها و شرکتهای

سیستم‌های مدیریت، سنجش و ارزیابی پروژه (PMS)، PMIS، PMO و PMBOK



مدیریت و کنترل پروژه یکی از مفاهیم و ابزارهایی است که در تمام ابعاد صنعتی و اقتصادی قابلیت کاربردی داشته و استفاده از آن در سازمان‌ها و شرکت‌ها مخصوصاً در خصوص اجرای پروژه‌های جدید و توسعه رویکرد پروژه‌محور به تمامی فعالیت‌ها از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است. مدیریت پروژه، زمینه‌ای جوان و تقریباً نو از علم مدیریت است و مدیران طراز اول در بسیاری از سازمان‌ها، به‌ندرت از مبانی و مفاهیم آن به‌طور متشکل و منسجم استفاده می‌کنند و تا جایی که بتوانند (به علت عدم سازگاری و انعطاف تشکیلات اداری وظیفه‌ای یا تخصصی خود با سازمان پروژه) راهی برای پرهیز از آن پیدا می‌کنند.

برخی از مهم‌ترین آثار و نشانه‌های «مدیریت ضعیف پروژه» را به شرح زیر می‌توان برشمرد:

- تأخیر در برنامه‌های زمانی پروژه (پیش‌بینی شده)
 - افزایش هزینه‌های اجرایی واقعی نسبت به بودجه پیش‌بینی شده
 - دوباره‌کاری‌ها و استفاده نادرست از کارشناسان واحدهای اداری در اجرای پروژه
 - تحمل خسارت‌های مادی و معنوی ناشی از عدم تحقق اهداف پروژه
- در همین راستا خدمات تخصصی گروه قابل توجه در زمینه مدیریت پروژه عبارت است از:

- آموزش روش‌های مدیریت پروژه منطبق بر PMBOK، OPM3، BSC و Portfolio Management
- مستندسازی و ایجاد ساختارهای مدیریت پروژه برای سازمان موردنظر از جمله طراحی ساختار و واحدهای موردنظر PMO (Project Management Office)، نوشتن شرح وظایف و روش اجرایی برای ساختارهای موردنظر، تهیه فرم‌های موردنیاز و تهیه مستندات استراتژیک
- سنجش و ارزیابی و برنامه‌ریزی پروژه‌ها و آموزش و مستندسازی طرح‌های مدیریت پروژه از جمله معرفی، استقرار و آموزش نرم‌افزارهای منطبق با نیاز سازمان شامل Microsoft Project، پریماورا (Primavera Project Planner)، EPM (Enterprise Project Management)
- اجرای سیستم یکپارچه پروژه‌ها، خودکارسازی فرآیندهای اجرایی پروژه‌ها، ارزیابی عملکرد و داشبوردهای پروژه‌های کلان مبتنی بر فناوری 2013 Sharepoint به‌صورت کاملاً فارسی و با استانداردهای صنعتی

ایران،

با اجرای سیستم یکپارچه پروژه‌ها، فرآیندهای مربوط به عقد قراردادهای پیمانکاران پروژه‌ها، تهیه و تدوین، بررسی و اصلاح، تأیید و پرداخت براساس اسناد رسمی و اسناد فنی و مهندسی پروژه‌ها به‌صورت کاملاً خودکار و براساس فرآیندهای مصوب در استانداردهای جهانی انجام می‌شود. میزان جدید و حیاتی بودن این سیستم‌ها به‌حدی است که امروزه هر پروژه کلان جهت رسیدن به سوددهی و اجرا و تحویل به‌موقع با سیستم‌های اتوماسیون پروژه انجام می‌شود. نمونه بسیار موفق از اجرای سیستم‌های اتوماسیون پروژه‌های کلان ساخت یک هتل ۳۰ طبقه در ۱۵ روز است!

سوابق اجرایی: شرکت هولدینگ نفتی انرژی سپهر و کلیه شرکت‌های تابعه آن و پروژه‌های اجرایی در کشور،

سازمان‌ها، شرکت‌ها و نهادهای مرتبط با موضوع: راه و ترابری، شرکت ملی نفت ایران، شرکت ملی پتروشیمی، شرکت‌های ساختمانی بزرگ و شهرداری‌ها

تلفن شبکه‌ای VOIP، تلفن‌های داخلی، تلفن‌های همراه و اتصال به سانترال، منشی هوشمند و دورنگار



مرکز تلفن کامپیوتری شبکه‌ای VOIP و راهکارهای تلفنی بر بستر شبکه (VOIP)

این سیستم‌ها در برقراری و مدیریت تماس‌های تلفنی روی شبکه داخلی سازمان و از طریق گوشی تلفن ثابت، موبایل کارمندان و کامپیوتر کاربرد دارند.

کلیده خدمات ممکن و قابل تصور روی شبکه تلفن داخلی VOIP با بالاترین فناوری‌های روز دنیا امکان پیاده‌سازی و اجرا دارد. استفاده از این فناوری به‌ویژه برای سازمان‌هایی که دارای شعب و ساختمان‌های متعدد در اقصی نقاط کشور و حتی خارج از کشور هستند، صرفه‌جویی در هزینه‌ها، ارتقای امنیت و محرمانگی ارتباطات و مکالمات را به‌دنبال خواهد داشت.

در مقایسه هزینه‌های اجرای تلفن شبکه‌ای و VOIP و یکپارچگی سیستم‌های اتصال به تلفن‌های همراه و کامپیوترها و تبدیل آن‌ها به‌عنوان گوشی تلفن ثابت یک نوآوری جدید است و سرعت عمل و بهره‌وری را قویاً بالا می‌برد. هزینه راه‌اندازی و اجرای این سیستم بسیار پایین بوده و در مقابل امنیت، حراست و محرمانگی ارتباطات براساس سیاست‌های سازمان به‌طور کامل قابل تنظیم است، ضرورت اجرا و بهره‌برداری از چنین سیستم‌هایی حقیقتاً امروزه در بالاترین اولویت قرار دارد.

با توجه به امکان برقراری ارتباط با نرم‌افزارهای CRM و مدیریت روابط و مذاکرات با مشتریان و ارباب رجوع سازمان و امکان اجرای کنفرانس تلفنی (مکالمه چند نفره) نتایج و فواید عملیاتی بسیار بالای تلفن شبکه‌ای و سیستم VOIP محرز و غیرقابل چشم‌پوشی است.

ارائه خدمات به مراجعین و داشتن سیستم‌های پاسخگویی به مشتریان، یکی از مهم‌ترین عوامل رضایت مشتریان و در نتیجه سودآوری و پیشرفت مؤسسه است. با توجه به گسترش خدمات تلفنی و استفاده آسان از تلفن برای عموم مردم، ارتباط تلفنی شاید اولین و مهم‌ترین راه ارتباط مردم با سازمان باشد.

این سیستم‌ها ابزاری برای برقراری ارتباط مستقیم و دریافت اطلاعات از یک مرکز اطلاع‌رسانی هستند که با تجهیز سازمان به تلفن گویا، ارباب رجوع بدون نیاز به داشتن امکانات خاص، با در اختیار داشتن یک خط تلفن معمولی می‌تواند با این سیستم تماس گرفته و اطلاعات لازم خود را که قبلاً در این سیستم برای آن‌ها فراهم گردیده به صورت صوتی دریافت کند.

با سیستم تلفن گویا و اتصال به بانک‌های اطلاعاتی از قبیل Access، SQL Server یا Oracle می‌توان با گرفتن کد یا پارامترهای ورودی، گزارش یا متن موردنظر را تولید و برای تماس‌گیرنده خوانده یا دورنگار کرد. نمونه‌ای از اطلاعات پویا که از بانک‌های اطلاعاتی استخراج می‌شود و می‌تواند برای هر کاربر متفاوت باشد عبارتند از:

مانده حساب مشتری، گردش‌های حساب یا گزارش‌های مالی، اطلاعات تحصیلی شامل دوره‌های تحصیلی، نمرات، تاریخ امتحانات، وضعیت پرونده‌ها، نامه‌ها و مکاتبات، اطلاع‌رسانی و ارسال و دریافت دورنگار

سوابق اجرایی: شرکت انرژی سپهر و شرکت‌های تابعه آن در سراسر کشور، سایت پروژه اجرایی در عسلویه و دانشگاه قم

سازمان‌ها، شرکت‌ها و نهادهای مرتبط با موضوع: کلیه سازمان‌ها و شرکت‌ها

کنترل کیفیت، مدیریت کیفیت و نظام‌های ISO،

SixSigma و BSC، EFQM



مدل‌های تعالی و سرآمدی

امروزه بنگاه‌های اقتصادی در فرآیند جهانی شدن با چالش‌های بیشماری مواجه هستند. حضور در بازارهای جهانی و حتی باقی ماندن در بازارهای داخلی مستلزم رقابت با رقبای قدرتمند است و با توجه به گسترش و پیچیدگی اهداف، فرآیندها و ساختار سازمانی در صحنه رقابت، سازمان‌هایی می‌توانند به بقای خود ادامه دهند که نسبت به خواسته‌ها و انتظارات مشتریان و ذینفعان پاسخگو باشند، همچنین به سود آوری و ثروت آفرینی به‌عنوان شاخص‌های کلیدی و برتر سازمانی توجه کنند.

مدل‌های تعالی سازمانی یا سرآمدی به‌عنوان ابزاری قدرتمند برای رشد و توسعه همه‌جانبه در سازمان‌های مختلف به کار گرفته می‌شوند. با به‌کارگیری این مدل‌ها، سازمان‌ها می‌توانند از یک سو میزان موفقیت خود را در اجرای برنامه‌های بهبود در مقاطع مختلف زمانی ارزیابی کرده و از سوی دیگر عملکرد خود را با سایر سازمان‌ها به‌ویژه بهترین آن‌ها مقایسه کنند. مدل‌های سرآمدی کسب‌وکار پاسخی است به این سؤال که سازمان برتر چگونه سازمانی است؟ چه اهداف و مفاهیمی را دنبال می‌کند و رقبای آن‌ها به‌دنبال چه معیارهایی هستند؟ مدل‌های تعالی با محور قرار دادن کیفیت تولید (کالا یا خدمات) و مشارکت همه اعضای سازمان می‌تواند رضایت مشتری را جلب و منافع ذینفعان را فراهم کرده و در عین حال یادگیری فردی و سازمانی را با تکیه بر خلاقیت و نوآوری تشویق و ترویج کنند.

خدمات گروه در حوزه مدل‌های تعالی به شرح زیر است:

- همکاری در استقرار مدل تعالی و سرآمدی از قبیل اجرای SixSigma و EFQM
- مشاوره جهت دریافت جوایز و گواهینامه‌های مربوطه
- مدیریت کیفیت و استانداردهای ISO

هدف استاندارد سیستمی آن‌طور که ایزو معرفی کرده است منفعت مصرف‌کنندگان است و از این رو توجه خاص ایزو بر بهبود توانایی خویش در برآورده‌سازی نیازهای کاربران متمرکز شده است. شاید بتوان گفت که استاندارد سیستمی بازوی کارشناسی مصرف‌کننده در خط تولید صنعت تولیدکننده است که بتواند به نحو مطلوب و کافی امر کنترل کیفیت را انجام دهد. یکی از الزامات استاندارد آن است که سازمان موظف به رعایت الزامات قانونی مانند استانداردهای اجباری تدوین شده توسط مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی است. هر شرکتی که تصمیم به اخذ گواهینامه ایزو بگیرد ابتدا باید الزامات قانونی کشور مانند مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران یا وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی را رعایت کند و گواهینامه‌های آن‌ها را دریافت کند.

سوابق اجرایی: شرکت انرژی سپهر

سازمان‌ها، شرکت‌ها و نهادهای مرتبط با موضوع: شرکت‌های تولیدی و صنعتی

مدیریت ارتباط با مشتری (CRM)

مدیریت ارتباط با مشتریان (CRM) مجموعه‌ای از فعالیت‌هاست که یک بنگاه اقتصادی به منظور شناسایی، پیدا کردن، جذب، توسعه و حفظ وفاداری مشتریان سودآور به وسیله ارائه کالاها و خدمات مناسب در زمان مناسب و با هزینه مناسب انجام می‌دهد. هم‌زمان با توسعه فناوری اطلاعات، مفاهیم جدیدی در عرصه کسب‌وکار مطرح شده است که یکی از مهم‌ترین آن‌ها، بحث CRM است. حصول رضایت و کسب وفاداری مشتریان در فضای رقابتی در تمام کسب‌وکارها و به‌ویژه در بخش خدمات به یکی از استراتژی‌های اصلی مدیران تبدیل شده است.

به‌طور خاص در صنایعی مانند بانکداری، اتومبیل، مخابرات، گردشگری، هتل‌داری؛ مدیریت ارتباط با مشتریان از اهمیت بالایی برخوردار شده و مدیران این صنایع توجه ویژه‌ای به آن نشان می‌دهند. توجه به این نکته نیز ضروری است که CRM تنها یک ابزار تکنولوژیک نبوده بلکه یک فلسفه جدید کسب‌وکار است و لذا سازمان‌هایی در برخورد با این پدیده موفق‌اند که آن را به‌خوبی درک کرده و از آن به‌عنوان یک فلسفه و متدولوژی کسب‌وکار بهره‌گیرند.

سازمان‌هایی که CRM را بدین‌گونه مورد استفاده قرار می‌دهند در فضای رقابتی موفق‌تر عمل کرده و توانایی جذب و نگهداری مشتریان بیشتری نسبت به رقبای خود را خواهند داشت. بدیهی است که این موفقیت‌ها در سایه رضایت‌مندی و وفاداری مشتریان حاصل می‌شود که این رضایت‌مندی نیز به نوبه خود در اثر مراقبت‌ها و توجهات سازمان به مشتری یعنی همانا به‌کارگیری CRM محقق می‌شود. در همین راستا خدمات گروه طراحی، استقرار و آموزش مربوط به توسعه سیستم‌های ارتباط با مشتریان و سرمایه‌های نامشهود در حوزه مشتری و مشتری‌مداری شامل این موارد خواهد بود:

- برنامه‌ریزی و پیاده‌سازی CRM در سازمان با جدیدترین فناوری‌های خدمات و فرآیندهای خدمت و مدیریت ارتباط با مشتریان

- مشاوره به سازمان در خصوص انتخاب نرم‌افزار مناسب مشتری‌مداری

- ایجاد یک پایگاه داده کامل و جامع از اطلاعات مشتریان برای سازمان

- تحلیل اطلاعات مشتریان موجود سازمان و برنامه‌ریزی برای افزایش تعداد آنان

- رفع ایرادات موجود در فرآیندها و محصولات سازمان (بر اساس بازخوردهای مشتریان)

- ایجاد ارتباط فرآیندهای داخلی سازمان با هماهنگی با مشتریان و بهره‌مندی از نظرات مشتریان

- اجرای روش‌های تحلیل انبوه نظرات و فناوری استراتژیک Opinion Mining

- فراهم‌سازی بستر فنی خودکارسازی امور مربوط به مشتریان مشتمل بر خدمات پس از فروش، تعمیرات و پشتیبانی، پیگیری سفارشات و تعمیرات،

- اتصال کامل و کاملاً تخصصی سیستم ارتباطی مشتریان با سیستم تلفن‌های گویا و هوشمند و صندوق‌های پستی صوتی،

- فراهم‌سازی بستر فنی و بسیار اختصاصی و کاربردی مشارکت مشتریان در تولید، توزیع، بازاریابی و فروش‌های گروهی

سوابق اجرایی: تهیه سامانه کاملاً حرفه‌ای و جدید CRM به‌صورت کاملاً بومی و در تراز جهانی دانشگاه قم

سازمان‌ها، شرکت‌ها و نهادهای مرتبط با موضوع: شرکت‌های صنایع غذایی، شرکت‌های تولیدکننده لوازم خانگی، شرکت‌های تولیدکننده لوازم آرایشی



مدیریت منابع انسانی و اتوماسیون کارگزینی (HRMS و HRM)

منابع انسانی مهم‌ترین دارایی یک سازمان است و مدیریت اثربخش آن‌ها کلید موفقیت سازمان است. اگر سیاست‌ها و رویه‌های مربوط به کارکنان سازمان سهم قابل‌ملاحظه‌ای در دستیابی به اهداف استراتژیک سازمان داشته باشند دستیابی به موفقیت سازمانی محتمل‌تر است.

طرف دیگر مدیریت منابع انسانی معطوف به سیاست‌ها، اقدامات و سیستم‌هایی است که رفتار، طرز فکر و عملکرد کارکنان را تحت تأثیر قرار می‌دهند. به عبارت دیگر مدیریت منابع انسانی عبارت از رویکردی استراتژیک به جذب، توسعه، مدیریت، ایجاد انگیزش و دست‌یابی به تعهد منابع کلیدی سازمان؛ یعنی افرادی که در آن یا برای آن کار می‌کنند، است.

نیروی انسانی متخصص و دانش‌مدار جزء دارایی‌های یک سازمان و به عنوان مهم‌ترین مزیت رقابتی و کمیاب‌ترین منبع در اقتصاد دانش‌محور امروز است. ارائه محصولات و خدمات متفاوت و با کیفیت، کاهش هزینه‌ها، خلاقیت و نوآوری و افزایش رقابت‌پذیری از مزایای وجود منابع انسانی کیفی و دانش‌مدار است. از این رو استراتژی کسب‌وکار سازمان‌های امروزی ضرورتاً بر منابع انسانی متمرکز شده است.

افراد نقشی کلیدی در رشد و توسعه سازمان‌ها در محیط متغیر و چالشی امروز بر عهده دارند. جذب نیروهای مستعد و توانمند و حفظ آن‌ها در سازمان هر روز مشکل‌تر می‌شود. این چالش منجر به ایجاد فرآیندی برای شناسایی، تشخیص و انتخاب درست نیرو شده است.

خدمات گروه در زمینه مدیریت منابع انسانی به شرح ذیل است:

- تحلیل و اتوماسیون فرآیندهای استخدام، مصاحبه، آزمون‌ها و ارزیابی عملکرد
- اجرای سیستم‌های کارگزینی و پرسنلی به صورت کاملاً حرفه‌ای که موجب بهبود و ارتقای عملکرد کارکنان و موجب ارتقای انگیزه‌های کاری خواهد شد.
- تحلیل شغل (تعیین ماهیت شغل هر یک از کارکنان) و اجرای روش‌های ارزیابی عملکرد
- برنامه‌ریزی و توسعه منابع انسانی، مشاوره در خصوص اجرا و پیاده‌سازی طرح طبقه‌بندی مشاغل
- مدیریت حقوق و دستمزد و سیستم رفاهی، تسهیلات و صندوق‌های رفاه
- ایجاد انگیزه، سیستم‌های پاداش و جبران خدمات کارکنان
- تدوین آیین‌نامه و دستورالعمل‌های پرسنلی، مأموریت، مرخصی، آیین‌نامه انضباطی و ...
- مشاوره حقوقی و براساس تجربیات کاری در زمینه عقد قراردادهای کاری، بیمه و مالیات، قوانین کار و قوانین و آیین‌نامه‌های استخدامی و نظام‌های پرداخت و جبران خدمات

سوابق اجرایی: مؤسسه بنیان توسعه اقتصادی آستانه حرم حضرت معصومه (س)، مجموعه هولدینگ انرژی سپهر و سازمان تعزیرات حکومتی.

سازمان‌ها، شرکت‌ها و نهادهای مرتبط با موضوع: کلیه سازمان‌ها به‌ویژه شرکت‌های دارای بیش از ۳۰ کارمند و پرسنل.



تهیه اسناد راهبردی و چشم‌انداز، مدیریت و برنامه‌ریزی استراتژیک، استراتژی‌سنجی

یکی از معضلات مهم در مدیریت کلان و مؤثر در بیشتر کشورهای خاورمیانه، عدم وجود یک راهبرد استراتژیک و همه‌جانبه است. وجود یک سند راهبردی و تدوین یک چشم‌انداز آرمانی مشابه پیمایش با ستاره قطبی در دریاهای متلاطم و تاریک است.

استراتژی، طرح و نقشه راهی برای هدایت منابع سازمان است، طوری که سازمان بتواند خود را به نحوی مؤثر و مفید از رقبای خود متمایز کرده و به اهداف منحصر به فرد و مطلوب خود و با شانس موفقیت بیشتری دست یابد. از همین رو است که مطابق تحقیقات انجام شده از سوی نهادهای بین‌المللی در سال‌های اخیر، مدیریت و برنامه‌ریزی استراتژیک در میان ۲۰ ابزار و تکنیک پرکاربرد مدیریتی، یکی از مقبول‌ترین آن‌ها بوده است. تحقیقات و همچنین تجربیات عملی موجود حاکی از آن است که مفهوم مدیریت استراتژیک هنوز هم یک بحث داغ و مورد علاقه مدیران و صنعتگران در سراسر دنیا به شمار می‌آید. تغییرات پرتلاطم محیط کسب‌وکار، دشواری روزافزون شرایط ادامه حیات برای سازمان‌ها و الزام آن‌ها برای داشتن رویکردی فعال و غیرمنفعل برای تحلیل جریان‌ها و روندهای محیطی، از دلایل عمده مقبولیت عمومی استفاده از این ابزار مدیریت و برنامه‌ریزی استراتژیک است.

خدمات گروه در خصوص مدیریت و برنامه‌ریزی استراتژیک و تهیه اسناد راهبردی و چشم‌انداز و اجرای فرآیندهای مداوم و ماندگار استراتژی‌سنجی به شرح زیر است:

- تدوین برنامه استراتژیک در سازمان‌ها، تدوین مأموریت، چشم‌انداز و نقشه راه سازمان‌ها، تدوین استراتژی‌های توسعه و تجاری در سازمان‌ها
- جاری‌سازی استراتژی، تقسیم و تبدیل عملیاتی و سنجیده و ارزیابی شده چشم‌اندازها، ارزش‌ها و رسالت به برنامه‌های مدون و پروژه‌های اجرایی و عملیات مرحله‌ای است.
- ارزیابی اجرا و پیاده‌سازی استراتژی با روش‌های مختلف و بسیار جدید از قبیل کارت امتیازی متوازن BSC، ITBSC، SWOT، PSET، PESTEL، LongPestel و PatternBased
- مشابه و هم‌راستا با برنامه‌های راهبردی و تقسیم و تفکیک عملیات و برنامه‌ها به برنامه‌های فعلیت و به ثمررسانی موقعیت‌ها، فرصت‌ها، منابع، دارایی‌ها و موهبت‌هاست که نمونه بارز آن برنامه‌های آمایش و آمایش سرزمینی است. این فناوری‌ها کمک و چاشنی اصلی در شناخت و استفاده از فرصت‌های بکر و فعلیت عینی جهش از خلیج خونین به اقیانوس‌های بیکران آبی است.
- احتمالاً یکی از مؤلفه‌های حیاتی و جدی فراموش شده در برنامه‌های راهبردی و استراتژیک، عدم تدوین سیستم اتوماسیون، جاری‌سازی، سنجش، شاخص‌ها و داشبوردهای استراتژی است. تمام ۱۰۰ شرکت برتر جهان چنین برنامه‌ای را تهیه کرده‌اند و به‌صورت مداوم استراتژی‌های پابرجای خود را می‌سنجند.

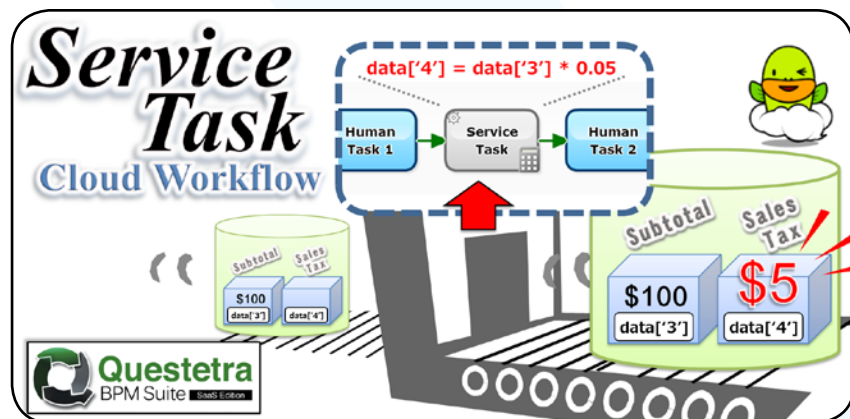
سوابق اجرایی: تهیه و تدوین آمایش آموزش عالی استان قم، سند راهبردی مرکز آرای استان قم و سند راهبردی دانشگاه قم.

سازمان‌ها، شرکت‌ها و نهادهای مرتبط با موضوع: استانداری‌ها، شرکت‌های سرمایه‌گذاری و شهرک‌های صنعتی.



اتوماسیون فرآیندهای اداری، خدمات و تولید، گردش و تقسیم کار (BPMS و workflow)

محصولات و خدماتی که برای یک سازمان و مشتریان آن، ارزش می‌آفریند، از مجموعه فعالیت‌هایی تشکیل شده‌اند. از ترکیب و اتصال این فعالیت‌ها و اثرات متقابل آن‌ها بر هم، فرآیندها به وجود می‌آیند. این ارتباطات بین فعالیت‌ها با جریان در قسمت‌های مختلف سازمان و واحدهای آن به مشتری نهایی ختم می‌شوند. ارتباط و اتصال ضعیف بین فعالیت‌ها یا فرآیندهای ضعیف در سازمان‌ها منجر به افزایش زمان چرخه، افزایش قیمت محصولات و خدمات، ایجاد نقص و عیب در تولید محصول یا ارائه خدمات و ... می‌شود که هم برای مشتری و هم برای تولیدکننده، کاهش ارزش را به همراه دارد. بنابراین مدیریت و بهبود فرآیندها برای سازمان اهمیت ویژه‌ای دارد.



نهادینه شدن دیدگاه فرآیندی در سازمان موجب افزایش بهره‌وری، همسویی با مدل‌های سرمایه‌مدی و تعالی و یکی از پیش‌شرط‌های اصلی استقرار سیستم‌های مدیریت کیفیت و استانداردهای ایزو در سازمان است. خدمات گروه مهندسی کامپیوتر و فناوری اطلاعات، در این خصوص به شرح زیر است:

- نصب و استقرار اتوماسیون فرآیند و گردش کار و فرم به صورت کاملاً تحت شبکه با قابلیت اجرای دورکاری
- اجرای سیستم یکپارچه‌سازی عملیات اداری با اتصال به سیستم‌های مالی، تولید، پورتال، حقوق، ساعت زن، آموزش و صندوق
- شناسایی و نقشه‌برداری، مستندسازی و تحلیل فرآیندها
- بهبود، بازطراحی و سنجش فرآیندها که در واقع به صورت یک تصویر رادیولوژی عملکرد و کندی فرآیندها را در قسمت‌های مختلف تفکیک و تفسیر می‌کند
- تحلیل جریان ارزش سازمان و حذف فعالیت‌های فاقد ارزش افزوده که در بسیاری از موارد تا ۴۰٪ در هزینه‌ها و اتلاف منبع جلوگیری می‌شود

- طراحی و اصلاح ساختار سازمانی مبتنی بر فرآیندها و استراتژی‌های سازمان، بررسی هم‌راستایی و هماهنگی فرآیندهای داخلی سازمان با اهداف و رسالت‌های کلان سازمان
- تدوین آیین‌نامه، دستورالعمل و مقررات موردنیاز و متناسب با فرآیندهای بهبودیافته
- اجرای بستر عملیاتی یکپارچه‌سازی سیستم‌های جزیره‌ای سازمان و فراهم‌سازی زیرساخت اجرای واقعی دولت الکترونیکی
- فناوری‌های به کار رفته در فرآیندها با استاندارد جهانی BPMN2، WFMC و XPDL
- اجرای سیستم‌های بسیار نوین از قبیل ESB، BAM، SOA و انواع فناوری‌ها به‌ویژه BizAgi، Sharepoint، WSO2 و LifeRay.

بعضی از فرآیندهای اداری بدین شرح است: فرآیند تقاضای وام، فرآیند تأیید اسناد پروژه، فرآیند اصلاح و پیشگیری ضایعات، فرآیند ارتقا و تجدید احکام، فرآیند مرخصی و مأموریت، فرآیند تصویب طرح پژوهشی، فرآیند تبادل موافقت‌نامه و قراردادهای تعهدی، فرآیند تشکیل جلسات مشارکت فنی، فرآیند پایان‌نامه‌های تحصیلی، فرآیند تصفیه حساب و صدور اسناد، فرآیند اخذ وام و موافقت اصولی، فرآیند سرمایه‌گذاری، فرآیندهای آموزشی مختلف، فرآیند نوبت‌دهی بیماران و تشکیل پرونده‌های پزشکی

سوابق اجرایی: دانشگاه قم، مراکز آموزش مجازی و شرکت انرژی سپهر

سازمان‌ها، شرکت‌ها و نهادهای مرتبط با موضوع: کلیه سازمان‌ها و ادارات دولتی، شرکت‌های تولیدی و خدماتی و شهرداری‌ها

طراحی و اجرای وبسایتها، پورتالها، درگاههای خدماتی، اطلاع رسانی و روابط عمومی

اطلاع رسانی، خدمات الکترونیکی و توسعه فرآیندهای درون سازمانی، سه محور اصلی وبسایتها برای سازمانهای بزرگ است. دستاورد ویژه این راهکار یک پورتال سازمانی است که در دو حوزه اینترنتی و اینترنتی امکان ارائه خدمات به ارباب رجوع و کارکنان درون سازمان را خواهد داشت. از دیگر محورها و دستاوردهای این راهکار عبارتند از:



- توسعه زیرساخت خدمات الکترونیکی
- توسعه روابط عمومی الکترونیکی و تکرییم ارباب رجوع
- توسعه فرآیندهای درون سازمانی و یکپارچه سازی با سایر سیستمهای درون سازمانی
- مدیریت و راهبری وبسایتها و پورتالهای سازمانی در قالب تیمهای مقیم و غیر مقیم
- تأمین و ورود مستمر محتوای وبسایت در حوزههای عمومی و تخصصی
- پایش و کنترل وضعیت وبسایت و پورتال در موتورهای جستوجو
- اصلاح و ارتقای وضعیت وبسایت و پورتال در حوزه بهینه سازی موتورهای جستوجو
- پایش و کنترل مستمر ترافیک وبسایت و ارائه گزارشهای دوره ای و ارائه پیشنهادات برای افزایش بازدید
- طراحی و اجرای بنرهای گرافیکی مناسبی و دوره ای
- ارائه گزارشهای دوره ای عملکرد وبسایت در حوزههای مختلف

گرافیک و طراحی ویژه و منحصر به فرد، درک مفهوم محتوا در کنار نرم افزار، شناخت از حوزه رسانه اعم از روزنامه، مجله، خبرگزاری و سایت اطلاع رسانی، تجربه ایجاد و پشتیبانی سایتهای مطرح و پر بازدید در کشور، طراحی سیستمهای متمرکز با بیش از ۱۰۰۰ کاربر همزمان، پشتیبانی امنیتی و تجربیات ارزشمند در زمان و شرایط خاص سیاسی کشور، سرعت تولید و عملیاتی کردن پروژه شما در حداقل زمان با توجه به تیم قدرتمند فنی و اجرایی و در نهایت مشتریمداری در ارائه خدمات بعد از فروش، اخلاق گرایی و حرفه ای گری در مراودات کاری همه و همه تضمین کننده اجرای موفق پروژه خواهد بود.

انواع وبسایتها و پورتالهای سازمانی بدین شرح قابل ارائه هستند:

- وبسایتها و درگاههای خبری و خبرگزاری، مدیریت خبر، پالایش اخبار، گردش خبر و تحریریه خبری
- وبسایتهای فروشگاههای و فروش محصول با زیرساختهای بانکداری و سیستمهای پرداخت
- طراحی و پیاده سازی وبسایتهای رسانه ای در حوزه فیلم و صدا، تصاویر و مشارکت هنری
- طراحی و پیاده سازی سیستمهای رصد و پایش محتوا

سوابق اجرایی: شرکت گسترش بازار صبا، استانداری قم، دانشگاه قم و شرکت پوشاک گراد

سازمانها، شرکتها و نهادهای مرتبط با موضوع: تمام سازمانها و شرکتها، فروشگاهها و همه اعضای هیأت علمی

دوربین مدار بسته و حرآستی، تلویزیون اختصاصی، ویدئو کنفرانس و کلاس‌های مجازی



اجرای سیستم نظارت تصویری و دوربین مدار بسته

پیشرفت روز افزون فناوری الکترونیک و کامپیوتر، سیستم‌های نظارت تصویری را کارآمدتر کرده تا آنجا که مدیران توانمند از این ابزار مؤثر در راستای کنترل و نظارت از راه دور محیط کار بهترین استفاده را می‌کنند. تدبیر مدیران احتیاج به ابزار مناسب برای کنترل، هدایت و راهبری مسائل مرتبط را دارد، هدف از ارائه این طرح تفصیلی دستیابی به پاسخی مناسب برای رفع نیاز حفاظتی است و بهبود ضریب نظارتی و حفاظت ساختمان اداری، پابلوت و محوطه سایت، به صورت گسترده و یکپارچه هدف گذاری شده است. در این زمینه می‌توان به این موارد اشاره کرد:

- نظارت تکمیلی بر اموال و دارایی‌های ساختمان
- نظارت بر تردد و روند رفتاری کارکنان و مشتریان
- اطلاع‌رسانی به هنگام در موارد غیرمترقبه و آتش‌سوزی ساختمان
- حفاظت فیزیکی و نظارت تکمیلی در محوطه و داخل ساختمان
- آرشيو و بازبینی فعالیت‌های غیرعادی و کنترل محوطه و ساختمان

ویدئو کنفرانس (با فناوری‌های سخت‌افزاری و نرم‌افزاری به صورت کاملاً محرمانه و امن)

با این فناوری می‌توان صوت و تصویر را به صورت زنده دریافت کرد و همانند جلسات حضوری با یکدیگر ارتباط داشت و تبادل نظر کرد. ویدئو کنفرانس می‌تواند با امکانات افزوده دیگری همانند تبادل اسناد و مدارک، به اشتراک گذاری مدارک و ارسال عکس‌ها و ... نیز همراه باشد. با توجه به فراهم‌سازی زیرساخت‌ها در دانشگاه قم امکان ارائه خدمات ویدئو کنفرانس به صورت اجاره در یک ترم و یک سال وجود دارد. با استفاده از این سیستم‌ها و به وجود آوردن امکان برقراری جلسات ویدیویی به صورت زنده، صرفه‌جویی قابل توجهی در وقت صورت خواهد گرفت، به طوری که زمان صرف شده برای انجام کار همان زمان اختصاص داده شده به کنفرانس ویدیویی است و زمان‌های تلف شده برای اخذ بلیت، ویزا، سفر، اقامت و رفع خستگی‌های ناشی از سفر حذف خواهد گردید. با استفاده از ویدئو کنفرانس و امکان برقراری جلسات بدون نیاز به جابه‌جایی فیزیکی افراد، صرفه‌جویی فوق‌العاده‌ای در هزینه‌ها صورت خواهد گرفت. در واقع هزینه‌هایی همچون رفت و آمد، تهیه سالن، پذیرایی و ... خواهد گردید. طبق آمار بیش از ۸۰ درصد از مشتریان بزرگ سیستم‌های ویدئو کنفرانس در سطح دنیا اظهار داشتند که طی کمتر از ۶ ماه پس از خرید تجهیزات ویدئو کنفرانس، هزینه‌های سرمایه‌گذاری روی این تجهیزات را جبران کرده‌اند.

حراست ویدئویی و اقدام اورژانسی براساس شرایط خاص و اضطراری

یکی دیگر از کاربردهای این فناوری پیشرفته ارتباطی، حراست تصویری است. با استفاده از این فناوری نظارت تصویری مکان‌های مختلف از هر نقطه بدون در نظر گرفتن موقعیت جغرافیایی آن‌ها مقدور است. کیفیت فوق‌العاده صدا و تصویر و امکاناتی نظیر حرکت افقی و عمودی دوربین بزرگ‌نمایی دید در شب، انواع هشداردهنده‌ها (دود، رطوبت، لرزش و حرکت) و همچنین امکان کنترل تمام نقاط با هر فاصله از یک نقطه واحد و حتی امکان به اشتراک گذاری و الحاق تصویر و صدای نقاط مختلف در کنفرانس‌های ویدئویی و بسیاری از امکانات دیگر استفاده از این سیستم را بسیار مطلوب می‌کند.

سوابق اجرایی: شرکت گسترش بازار صبا، استانداری قم، دانشگاه قم، شرکت هولدینگ انرژی سپهر و هتل بین‌المللی قم.

سازمان‌ها، شرکت‌ها و نهاد‌های مرتبط با موضوع: تمام سازمان‌ها و شرکت‌ها، فروشگاه‌ها و هتل‌ها.

سیستم یکپارچه مالی، تولید، حقوق، فروش، بودجه، دبیرخانه و ... (ERP، CRM، OAS و QC)

سیستم‌های حسابداری، مالی، فروش، کارگزینی، دبیرخانه و مشتمل بر بیش از ۵۰۰ سیستم سازمانی دیگر به‌عنوان سیستم‌های جامع و ERP از مهم‌ترین مؤلفه‌ها و نرم‌افزارهایی هستند که تأثیر و اهمیت بسیار بالایی در موفقیت و چابکی و بهره‌وری سازمان و شرکت‌ها دارند.

محصولات و دستاوردهای گروه مهندسی کامپیوتر و فناوری اطلاعات با رعایت امنیت و تداوم سرویس بدین شرح است:

- ۱- سیستم‌های شرکت‌های تولیدی و صنعتی: شامل تولید، انبار، سفارشات، بهای تمام شده، کیفیت، حسابداری صنعتی و تولیدی، لجستیک، توزیع و تأمین، ضایعات و استهلاک
- ۲- سیستم‌های شرکت‌های خدماتی: CRM، پورتال، فروشگاه اینترنتی، پرسنلی، حسابداری تجمیعی، دارایی‌ها، تعهدات، سیستم پروژه، قراردادهای پیمانکاران، حسابداری شعب و نمایندگان، کنترل مالی و بودجه
- ۳- سیستم‌های دولتی: کارگزینی، حسابداری، بودجه و اعتبارات، دریافت و پرداخت و موافقت‌نامه، صورت‌های مالی و حسابرسی، اموال، انبار، داشبوردهای نظارتی، ارزیابی عملکرد و آموزش
- ۴- سیستم‌های فروشگاهی: POS فروشگاهی، بازرگانی، تأمین، صدور فاکتور، بارکد، انبار، سفارشات، بانک و صندوق فروش.
- ۵- سیستم‌های عمومی: بیمه، مالیات، چک، بانک، مغایرت قراردادهای پرونده‌های حقوقی و دعاوی، صورت‌های مالی، دبیرخانه، اتوماسیون اداری تحت وب، آرشیو اسناد، خرید و تدارکات، دورکاری و گردش کار تحت وب، گزارش‌گیری، داشبوردهای نظارت مدیریتی و تجمیعی، وب‌سایت، ایمیل، ورود و خروج و ساعت، صندوق رفاهی، سهام، ویدئو کنفرانس، تلفن شبکه، دوربین‌های نظارتی و حراستی،
- ۶- خدمات اختصاصی: یکپارچه‌سازی سیستم‌های جزیره‌ای و متفرق، تبدیل، انتقال و احیای اطلاعات از سیستم‌های قدیمی، امن‌سازی سرورها و اجرای فناوری رایانش ابری



سوابق اجرایی: بنیان توسعه اقتصادی آستانه مقدسه حضرت معصومه (س)، شرکت گسترش بازار صبا، استانداری قم، دانشگاه قم و شرکت هولدینگ انرژی سپهر.

سازمان‌ها، شرکت‌ها و نهادهای مرتبط با موضوع: تمام سازمان‌ها و شرکت‌ها، فروشگاه‌ها و هتل‌ها